

> HYPOTHECAIRE BEDRIJFSPROCESSEN GEOPTIMALISEERD

S T ^ T E R

International Mortgage Services



> FOCUS OP KERNCOMPETENTIES EN STRATEGISCHE OUTSOURCING

De Europese hypotheekmarkt is in beweging. Langzamerhand verdwijnt de traditionele wijze van hypotheekverstrekking waarbij elke hypotheekinstelling zelf zorgdraagt voor verkoop en funding om de hypotheek vervolgens zelf te behandelen.

De totale Europese hypotheekmarkt gaat steeds meer lijken op die in de Verenigde Staten. Daar zijn de hypothecaire bedrijfsprocessen inmiddels in belangrijke mate ontvloten en nemen verschillende organisaties elk een deel van het hypotheekproces voor hun rekening. Bedrijven die samenwerken in netwerkorganisaties bieden elkaar diensten aan als verkoop, behandeling en funding. Deze samenwerking in netwerkorganisaties blijkt voor alle partijen bijzonder rendabel te zijn. Door het uitbesteden van een of meer aspecten van het hypotheektraject creëren de hypotheekverstrekkers namelijk de ruimte om de eigen kerntaken onderscheidend uit te bouwen.

Europese financiële instellingen richten zich steeds meer op die kerncompetenties die het hoogste rendement opleveren. Zij streven ernaar om hun rendement te verhogen en tegelijkertijd effectiever te concurreren met de sterk opkomende competitie. In deze trend past het de banken en hypotheekverstrekkers om onderdelen van hun bedrijfsproces uit te besteden aan partijen die bepaalde taken beter, sneller en goedkoper kunnen uitvoeren. Tegelijkertijd is er een tijd aangebroken waar nationale grenzen de expansie van bedrijven en hun markten niet meer beperken.

Stater International Mortgage Services speelt in op deze ontvlechting van de hypotheekmarkt. Terwijl men met de Europese Unie een nieuwe economie aan het vormgeven is, brengt Stater nieuw terrein in kaart met internationale securitisatie en dienstverlening op de hypothecaire markt. Zodat u zich kunt richten op uw core business en commerciële activiteiten.

EUROPESE
HYPOTHEEKMARKT
IN BEWEGING







DE GESCHIEDENIS VAN STATER.

Stater is in 1997 als onafhankelijk opererende dochter van Bouwfonds gestart met de behandeling van hypothecaire geldleningen. Gezien de uitbreiding van Staters dienstenpakket en haar snelle internationale ontwikkeling, is Stater per 1 januari 2001 zelfstandig geworden. Bouwfonds Nederlandse Gemeenten, de voormalige moedermaatschappij, werd in 1946 opgericht. Binnen Bouwfonds Nederlandse Gemeenten groeide Bouwfonds Hypotheken uit tot de vijfde grootste hypothecaire geldverstrekker in Nederland. Om dit in perspectief te zien; de Nederlandse hypotheekmarkt is de op drie na grootste in Europa, na Engeland, Duitsland en Frankrijk. De top drie

hypothecaire geldverstrekkers in de Nederlandse markt zijn de grote internationale banken, zoals ABN AMRO, ING en Rabobank. Met het besef dat het efficiënte Hypotheken Systeem ook voor derden aantrekkelijk was, nam men het strategische besluit om de dienstverlenende divisie onder te brengen in een aparte onafhankelijke structuur; om zo de dienstverlening te kunnen aanbieden aan andere hypotheekverstrekkers. Zo ontstond Stater in januari 1997. Binnen vijf jaar tijd was Stater uitgegroeid tot een hypothecaire dienstverlener bij verkoop en behandeling voor ongeveer 30 procent van de Nederlandse hypotheekmarkt. Stater N.V. heeft sinds 1 januari 2001 ABN AMRO als 100% aandeelhouder.

> END-TO-END SOLUTIONS

Door de ontvlechting van de hypotheekmarkt ontstaat een driedeling: de verkoop, behandeling en de funding van hypotheekleningen. Op deze driedeling is de organisatie van Stater's dienstverlening gebaseerd. Zij biedt bij deze drie activiteiten dan ook de ondersteuning die uiteindelijk leidt tot optimalisatie van het gehele proces. Omdat geen organisatie, geen product en geen situatie hetzelfde is, wordt elke dienst die Stater een relatie aanbiedt op maat gemaakt.

Stater is uw partner in verkoop, in behandeling en in funding.

Stater speelt deze rol op de hypotheekmarkt dankzij de gerealiseerde synthese van hoogwaardige technologie en menselijke kennis.

Verkoop

Bij de verkoop van de lening of de verzekering wilt u het contact tussen de aanbieders van hypotheekleningen, hun tussenpersonen en hun klanten stroomlijnen volgens uw wensen. Stater biedt de technologie en de handvatten om dit te bereiken. Met behulp van een volledig geautomatiseerd acceptatiesysteem wordt het u mogelijk gemaakt onder diverse labels hypotheekleningen aan te bieden zonder extra investeringen in personeel, organisatie en informatietechnologie. Dit volledig geautomatiseerde acceptatiesysteem is een toonaangevend verkoopondersteunend product van Stater, waarbij gebruik wordt gemaakt van statistische technieken en neurale netwerken. Vanzelfsprekend speelt het internet een cruciale rol in de dienstverlening van Stater.

Behandeling

Bij het volgens uw wensen laten behandelen en administreren van de hypotheekportefeuille kunt u profiteren van 'State-of-the-Art' technologie, die voor de vlekkeloze uitvoering van dit complexe proces noodzakelijk is. Met de systemen van Stater verloopt het gehele beheerproces papierloos en 'workflow'-gestuurd, daarbij volledig in lijn met compliance richtlijnen als SOXA, SAS70 en Basel II.

Naast de organisatorische voordelen van een dergelijke samenwerking zijn er de economische voordelen.

'Economies of Scale' winnen in deze markt dagelijks aan belangrijkheid. Dat betekent niet dat uw relaties geconfronteerd hoeven te worden met het feit dat u de behandeling uitbesteedt. Ook op dit punt levert Stater maatwerk. Als u dat wenst, blijft Stater's dienstverlening geheel onzichtbaar.

Funding

In navolging van de situatie op de Noord-Amerikaanse hypotheekmarkt en onder invloed van de Europese eenwording is de funding van hypotheekleningen ingrijpend aan het veranderen. Naast de traditionele wijze van geld aantrekken, ontstaat er een secundaire hypotheekmarkt waar in portefeuilles en in 'securities' van portefeuilles wordt gehandeld. Op deze secundaire hypotheekmarkt wil Stater een belangrijke speler zijn. Als de partij die de pools van gesecuritiseerde hypotheekleningen behandelt en als aanbieder van kennisdiensten op dit gebied.

er ontstaat
een
driedeling



> TECHNOLOGISCHE VOORSPRONG ALS SUCCESFACTOR

De ontvlechting van de hypotheekactiviteiten wordt voor een belangrijk deel mogelijk gemaakt door het inzetten van steeds geavanceerdere technologie. Stater draagt bij aan uw succes door ieder aspect van het hypotheekproces te stroomlijnen en te integreren, zodat hypotheekleningen sneller, goedkoper en efficiënter kunnen worden verwerkt dan u zelf zou kunnen.

Stater voert een vooruitstrevend beleid op het gebied van informatietechnologie, met een hoog serviceniveau, snelle dienstverlening en een concurrerende prijsstelling.

Stater werkt volledig geautomatiseerd en papierloos. Het internationaal Stater Hypotheken Systeem (iSHS) is uniek in de wereld en resulteert in een volledig elektronisch workflow-proces van Front Office, de verkoop, tot behandeling geldverkeer en securitisatie.

Stater's geautomatiseerde acceptatiesysteem bevat per hypotheeklabel een volledige set kredietnormen en risicomodellen. Hierdoor kan het beslissingsproces direct worden aangepast aan gewijzigde marktomstandigheden of veranderde eisen van beleggers en kapitaalverstrekkende instanties.

De systemen van Stater zijn zowel voor de primaire als voor de secundaire markt geschikt, evenals voor de behandeling van en rapporteren over pools gesecuritiseerde hypotheekleningen en participaties. In het ontvlochten hypotheekproces wordt waardebeoordeling van portefeuilles steeds belangrijker. Stater berekent deze waarde aan de hand van risico- en rendementsmodellen, waarbij rekening wordt gehouden met een veelheid aan variabelen als markttrend, prepaymentverwachtingen, onderpandswaarde en het debiteurengedrag. Daarnaast classificeert en poolt Stater uw portefeuilles op basis van risicoprofielen en rendementsverwachtingen. In uw portfoliotransacties voert Stater de 'Due Diligence' uit.

technologische
voorsprong





E-SERVICING

Door zich op alle fronten van de technologie te richten op efficiëntie, wordt door analisten wel gezegd dat Stater wereldwijd tegen de laagste kosten hypotheekdiensten levert. Stater bundelt haar diensten in het zogenaamde 'E-Servicing' platform.

Alle documenten worden gescand, processen zijn workflow gestuurd en hypothecaire geldverstrekkers ontvangen dagelijkse rapportages. Iedere klant heeft toegang tot het hypotheekstelsel en kan op afstand eigen leningsgegevens en activiteiten in de gaten houden.



> STATER BIEDT U ZEVEN ZEKERHEDEN

Vraag een willekeurige hypothecaire geldverstrekker hoe de zaken gaan, en het antwoord luidt vaak: "het gaat". En soms: "het gaat goed". Maar in deze competitieve markt is zelfs dat onvoldoende. Het moet niet gewoon gaan, maar het moet zichzelf uittillen boven de middelmaat. Het moet flexibel zijn en gracieus. En dat kan. Met Stater.

Uw partner

Stater is uw partner en nooit uw concurrent. Zo zal Stater zelf geen hypothecaire geldleningen aanbieden en garandeert zij dat alle gegevens van haar business partners uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Die waarborg heeft u.

Betrouwbaarheid

Stater is een toonaangevende onderneming. Het voortdurend streven naar innovatie in combinatie met haar ervaring en achtergrond vormen een perfecte basis voor continuïteit en een stabiele relatie met haar klanten. Hoewel Stater N.V. ABN AMRO als 100% aandeelhouder heeft, opereert Stater volledig onafhankelijk.

Kennis en ervaring

De kennis en ervaring die in meer dan vijftig jaar in de hypotheekmarkt zijn opgebouwd, stellen Stater in staat te werken met geavanceerde systemen als neurale netwerken en statistische technieken. Het gehele proces verloopt papierloos en workflow-gestuurd. Dat hoort onlosmakelijk bij een moderne organisatie. Bovendien bespaart deze werkwijze u tijd en geld.

Technologie

Het is niet voor elke onderneming opportuun te investeren in dure, geavanceerde systemen. De keuze ligt in zo'n geval voor de hand: doorgaan met verouderde apparatuur en marktaandeel verliezen, risico nemen door fors te investeren in tijd én geld of een derde partij inschakelen die als specialist continu investeert in 'State-of-the-Art' technologie.

Continuïteit

Als een geavanceerd systeem uitvalt, betekent dat een ramp voor de behandeling, de rapportage en de bewaking van uw hypotheekportefeuille. Daarom zijn de systemen van Stater voor primaire processen dubbel uitgevoerd, zodat de continuïteit onder alle omstandigheden is gewaarborgd.

Visie

Hoogwaardige technologie alleen is niet genoeg. Behandelen is ook vooruitzien. Zo zijn de systemen van Stater volledig aangepast voor gebruik op de primaire en secundaire hypotheekmarkt. Stater heeft een Internationale visie die zij terug laat komen in haar nieuwe ontwikkelingen. Het systeem van de toekomst wordt nu al gerealiseerd, om er op voorbereid te zijn dat u ook internationaal gaat.

Flexibiliteit

Stater stemt haar dienstverlening tot in detail op uw wensen af. Zo opereert Stater naar keuze onder eigen naam, uw naam of geheel onzichtbaar voor derden. Stater kan ook een belangrijke rol spelen bij het leveren van 'back-up voorzieningen'.

zekerheden
van stater.



> AFSTEMMING OP UW STRATEGIE

Of u nu ondersteuning wenst bij de verkoop van hypothecaire geldleningen, bij het operationele behandelen van uw hypotheekportefeuille, bij de funding of bij het securitiseren van uw portefeuilles, Stater stemt haar dienstverlening af op uw strategie.

Stater biedt u de mogelijkheid uw hypotheekprocessen te optimaliseren.

Zo worden uw kosten berekend, rekening houdend met de werkelijke afname van diensten. Daarmee verlaat Stater het traditionele basispunten systeem, en maakt Stater het u mogelijk om een selectie te maken uit een scala van ondersteunende hypotheekdiensten die passen bij uw behoeftes en uw strategie.

Tevens kan Stater werken binnen uw organisatie maar ook in een aparte unit of zelfs op eigen titel. Zonder communicatieproblemen, want het is bijvoorbeeld mogelijk via uw eigen 'Call Center' gesprekken aan te nemen en door te verbinden met Stater. U houdt de distributie in eigen hand en werkt met verschillende labels. Graag werken wij samen met u samenwerkingsmodellen uit waarin u en uw bedrijf zich optimaal kunnen herkennen en die recht doen aan onze gezamenlijke belangen.

Als internationale speler ondersteunt Stater lokale werkzaamheden op lokaal niveau. Leningen worden beheerd vanuit de internationale kantoren in de verschillende EU-landen en ondersteuning vindt vanzelfsprekend plaats in de taal van het land.

Een belangrijke rol in elk proces is weggelegd voor uw eigen personeel. De specialisten van Stater en uw eigen medewerkers vormen een team met de technologie als derde speler. Dat betekent dat Stater veel aandacht besteedt aan de implementatie van nieuwe systemen en de opleiding van uw medewerkers. Want alleen door optimaal samen te werken is het beste resultaat bereikbaar.

afstemming
op uw
strategie







> PROFITEER VAN DE DIENSTEN VAN STATER

U kunt Stater inschakelen voor het gehele hypotheektraject of voor een of meer gedeelten ervan. Ook ondersteuning op projectbasis is een aantrekkelijke optie. Bevindt uw organisatie zich in een van de volgende situaties? Dan biedt samenwerking met Stater een uitstekend perspectief.

Stater is de centrale dienstverlener voor alle op de hypotheekmarkt opererende financiële instellingen in binnen- en buitenland. Ook voor *uw* organisatie.

U wilt de hypotheekmarkt betreden in uw eigen land of buitenland

Dan kan Stater u van dienst zijn met volledig geautomatiseerde verkoopondersteunende systemen, door het behandelen van portefeuilles met of zonder spaarverzekering en 'unit linked/ universal life' portefeuilles – of door ondersteuning bij funding. Voor een beperkte of een langere periode. Tevens kan Stater u ondersteunen met onderzoek en advisering.

U wilt hypothecaire geldleningen aanbieden via het Internet

U heeft ondersteuning nodig bij deze Internetactiviteiten? Stater kan uw hypotheekleningverkoop via het Internet faciliteren en uw portefeuille in behandeling nemen. Met haar geavanceerde offerte- en krediet acceptatiesysteem en met het internationaal Stater Hypotheek Systeem kunt u erop vertrouwen dat uw Internetactiviteiten op een betrouwbare manier ondersteund worden.

U wilt u hypotheekactiviteiten beëindigen

Stater kan in dat geval het beheer van de lopende portefeuilles overnemen, inclusief noodzakelijke rapportage aan de nieuwe eigenaar.

U wilt uw operationele kosten beheersen en verlagen

De omvang van de beheerde portefeuille stelt Stater in staat de fluctuaties op de hypotheekmarkt als geen ander op te vangen. Probleemloze 'up- en downscaling' door

hoogwaardige technologie en systemen. Zo kunt u de arbeidskosten en de kosten van uw informatietechnologie volledig variabel maken. Ook profiteert u mee van de schaalvoordelen die het partnerschap, dat u aangaat met Stater, met zich meebrengt.

U wilt uw portefeuille overdragen

Commerciële contacten met de consument uitbreiden en tegelijkertijd de balans verkorten? Stater assisteert u bij het op de secundaire markt brengen van uw hypotheekleningen. Daarbij kunt u de portefeuille in z'n geheel laten overnemen of laten securitiseren. In dat geval doet Stater graag de behandeling.

U wilt uw portefeuille laten waarderen

Krediet- en prepayment risico-inschatting, rendementsverwachtingen en 'Due Diligence' van portefeuilles. De hiervoor ontwikkelde modellen van Stater zijn ook ingepast in geautomatiseerde acceptatiesystemen waarmee uw kredietbeleid al tijdens de offertebehandeling volledig automatisch wordt gecontroleerd.

zelf de mate
van uitbesteding
bepalen



> EEN EERSTE KENNISMAKING MET STATER

Stater beschouwt de kwaliteit van haar medewerkers als sleutel tot succes.
Uw gesprekspartner bij Stater is altijd een professional.

U heeft een beeld gekregen van de dienstverlening van Stater International Mortgage Services. Door de complexiteit van het hypotheekproces, de vele verschillende betrokken marktpartijen en de snelle ontwikkelingen in de markt kan dit beeld niet anders dan onvolledig zijn.

Bovendien levert Stater uitsluitend maatwerkoplossingen, die vanzelfsprekend nooit in de openbaarheid worden gebracht. Graag geven we u – in een persoonlijk gesprek – onze opvatting over wat Stater kan betekenen voor uw onderneming, binnen uw marktsituatie en met uw visie als uitgangspunt.

medewerkers
sleutel tot
succes







STATER
International Mortgage Services

www.stater.be